

Mensaje de Agradecimiento del Premio
“Access to Learning Award” (ATLA, 2008)
de la Fundación Bill & Melinda Gates
Dr. Víctor A. Arredondo
Quebec, Ca.
Agosto 13, 2008

Introducción

Muchas gracias, señor Bill Gates, Sr., por sus generosos comentarios. Existen dos razones para sentirnos orgullosos y honrados al recibir el premio ATLA 2008. Primero, como sucede comúnmente con las ideas innovadoras, al comentar sobre la creación de esta iniciativa, sólo unas cuantas personas creían que el Programa *Vasconcelos* tendría un impacto social relevante. El reconocimiento que ahora se nos otorga es un extraordinario incentivo para todos los que colaboramos en este proyecto, incluyendo a las personas de las comunidades que han recibido sus beneficios.

En segundo lugar, estamos encantados de recibir un premio tan importante de manos de una fundación que hoy es un referente global, y con ello quiero decir que la Fundación Bill y Melinda Gates representa un modelo a seguir en todo el mundo. Otras organizaciones filantrópicas, conducidas por pensadores positivos, deberían unir sus esfuerzos para crear sinergias funcionales con la convicción de que es posible superar los retos que enfrenta nuestro planeta a través de alianzas y el trabajo en redes. Por ello, es una gran distinción recibir un premio otorgado por una fundación que promueve el acceso al aprendizaje como el principal vehículo para reducir la pobreza, incrementar la auto-estima y fortalecer a las pequeñas comunidades.

Quiero aprovechar la oportunidad para agradecer al Señor Bill Gates y a la Fundación Bill y Melinda Gates no sólo la distinción con que nos honran, sino su apoyo a los proyectos que están dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la gente en todo el mundo. Su contribución a la digitalización de bibliotecas en México ha permitido expandir el acceso gratuito a servicios educativos, culturales e informativos. Por ejemplo, en nuestro estado de Veracruz estamos hablando de la digitalización y conectividad de más de 362 bibliotecas públicas para el próximo año. El premio ATLA 2008 fortalecerá el programa *Vasconcelos* y nos permitirá mantener y ampliar nuestra misión de avanzar en la equidad educativa para beneficio de nuestras comunidades más marginadas.

Inspiración

Permítanme ofrecerles un breve marco de referencia de Veracruz para entender la lógica que sostiene el Programa *Vasconcelos*. Ubicado en la costa del Golfo de México, en la parte central del país, el estado de Veracruz abarca desde la costa hasta las zonas montañosas del oeste. Su topografía accidentada y su población altamente dispersa son los principales factores que

dificultan el acceso a sus pequeñas comunidades. A pesar de contar con cerca de 20 ciudades de mediano tamaño, que concentran dos tercios de su población, el resto de la misma se dispersa en más de 20 mil localidades rurales con menos de 500 habitantes que carecen de los servicios básicos. El 10% de la población que vive en estas pequeñas comunidades habla solamente una lengua indígena.

Además del aislamiento y la condición remota de estas comunidades rurales, los índices de desempleo, pobreza, analfabetismo y emigración representan un enorme reto. El censo más reciente indica que más de 340,000 emigrantes de Veracruz viven hoy en los Estados Unidos de América. Por otra parte, debido a la insuficiente infraestructura en sus lugares de origen, ellos tienen poca comunicación con sus familias durante largos periodos.

En diciembre de 2004, fui designado Secretario de Educación de Veracruz por el Gobernador Fidel Herrera Beltrán. Mi principal prioridad fue concebir y poner en marcha una estrategia integral para mejorar los servicios educativos en todo el estado. En ese entonces había casi concluido mi segundo periodo como rector de la Universidad Veracruzana, donde tuve la oportunidad de desarrollar proyectos relacionados con dos temas muy cercanos a mi corazón: el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación para mejorar la calidad educativa de la universidad y el despliegue de programas de extensión universitaria para promover el desarrollo auto-sustentable en comunidades pobres a través del trabajo voluntario de nuestros estudiantes.

El primer proyecto contempló un agresivo programa de inversión para construir más de 40,000 metros cuadrados de espacios bibliotecarios nuevos e introducir equipamiento informático y conectividad de fibra óptica para promover la educación a distancia y presencial de alta calidad en nuestra red de campus regionales que se distribuye en 13 ciudades del estado. El objetivo fundamental, entre otros, fue establecer un sistema de biblioteca virtual compuesto por 54 bibliotecas distribuidas en todos los campus, departamentos académicos y centros de investigación.

El segundo proyecto se focalizó a sacar provecho del idealismo de los jóvenes y del conocimiento interdisciplinario. Con esta iniciativa se establecieron servicios de extensión comunitaria a lo largo de todo el año, con el respaldo de brigadas, con el propósito de promover la autogestión en la resolución de problemas relacionados con la salud, la productividad y la infraestructura en algunas de las comunidades más pobres y remotas. Durante ese proceso, aprendimos las complejidades asociadas al trabajo comunitario, así como las limitantes que se presentan al tratar de expandir tales operaciones.

Como Secretario de Educación de Veracruz, las primeras preguntas a las que me enfoqué eran sobre la manera de aprovechar las experiencias previas en la universidad y cómo superar la magnitud de nuestros desafíos. Decidimos, entonces, seguir un enfoque multimodal:

- Desarrollar un nuevo canal educativo de radio y televisión;

- Establecer un consorcio interinstitucional para la educación en línea que utilizara la infraestructura virtual que ya existe en las instituciones participantes, escuelas, centros comunitarios y bibliotecas públicas;
- Crear centros regionales de capacitación docente en donde el propósito esencial es modelar el uso apropiado de las tecnologías de la información;
- Ampliar la conectividad y el equipamiento de nuestras escuelas rurales;
- Y usar salones de clase y bibliotecas virtuales móviles para llevar los beneficios más tangibles de la educación contemporánea a las comunidades rurales con mayores desventajas.

La inspiración para nuestros salones de clases móviles fue el trabajo pionero de José Vasconcelos, filósofo mexicano y Secretario de Educación, quien en los años 20 del siglo pasado, tuvo la visión de extender los servicios educativos para todos. Su reto era muy claro: cómo llevar misiones culturales y distribuir materiales de lectura en comunidades rurales. Ante el reto de las enormes distancias y la muy deficiente infraestructura de esos años, Vasconcelos desarrolló su propia respuesta novedosa: la utilización de mulas y burros para transportar a los misioneros y a los preciados libros de aprendizaje a áreas prácticamente inaccesibles. A partir de ese trabajo pionero, nuestra propia visión comenzó a tomar forma. Nos imaginamos salones de clases que viajaban, equipados con las más recientes tecnologías para apoyar el aprendizaje. Soñamos que podríamos transportar a niños, jóvenes y adultos de las comunidades remotas, ubicadas aún en el siglo XIX, al naciente siglo XXI en sus propias comunidades.

Estructura

Con el programa *Vasconcelos* nos fijamos la meta de llevar a las comunidades pobres y marginadas los programas educativos más actualizados mediante la tecnología de punta. Aprovechamos los recursos disponibles de la comunidad, así como los servicios, la pericia y experiencia ya desarrollados por la Universidad Veracruzana. Diseñamos también aulas virtuales móviles por medio de vehículos todo terreno a fin de proveer las oportunidades educativas más modernas a la gente en su propio contexto, exactamente como José Vasconcelos lo hizo en el pasado.

Nuestros esfuerzos de arranque fueron modestos, con sólo un vehículo piloto en el año 2005. Para el 2006 tuvimos cuatro vehículos. Hoy tenemos 24 y pretendemos incrementar nuestra flotilla a por lo menos 30 autobuses. La mayor parte de nuestros fondos provienen del Gobierno de Veracruz y recientemente hemos recibido algunos apoyos de empresas públicas y el sector privado. Hemos ampliado nuestras operaciones con el uso de recursos existentes, tales como los que estableció el Gobierno Federal bajo el programa e-México, que contemplaba el establecimiento de centros digitales comunitarios y las bibliotecas públicas recientemente digitalizadas con fondos de la Fundación Gates. Ambos programas ofrecen acceso gratuito a equipo de cómputo y servicios de la Internet públicos por todo el país.

Hoy estamos piloteando dos nuevos proyectos: el primero para lograr que los gobiernos municipales adquieran sus propios vehículos, con el objeto de que el Programa *Vasconcelos* pueda proveer servicios de tiempo completo en sus respectivos distritos; el otro, para optimizar el uso de las aulas de medios ubicadas en las escuelas e instituciones educativas, a fin de que extiendan las oportunidades de aprendizaje a otros miembros de su comunidad. Estos dos proyectos piloto operan con el apoyo, personal y cursos de nuestro consorcio interinstitucional en línea y del Programa *Vasconcelos*.

El equipamiento y la conectividad son solamente una parte de la ecuación. Descubrimos que los centros comunitarios digitales estaban siendo subutilizados, particularmente en las áreas rurales remotas: la gente en esas comunidades no estaba familiarizada con la tecnología y el uso de computadoras; el software no era particularmente interesante; y el equipo estaba deteriorado. El Programa *Vasconcelos* ha atacado este problema reconociendo sobre todo la importancia del factor humano. Es por eso que nos apoyamos en personal altamente capacitado para llevar a cabo prácticas de aprendizaje basadas en las experiencias y en la provisión de recursos tecnológicos. Nuestro modelo consiste en enviar un equipo de avanzada a la comunidad para discutir las necesidades con los gobiernos locales, líderes sociales, maestros, y otros individuos interesados. De esa manera, el planeamiento y diseño se realizan de antemano y en consultas con la gente local. Con ello se logra que los materiales y la capacitación se hagan a la medida y en atención a sus necesidades.

Una semana más tarde llega el aula móvil con un equipo altamente capacitado y experimentado en tecnología y aprendizaje, pero sobre todo en el trabajo en comunidad. Dedicamos un periodo de dos a tres semanas a realizar actividades de aprendizaje relevante y divertido, dirigidas a niños, jóvenes, padres de familia, trabajadores rurales, productores locales, artesanos y empleados municipales. Se enfocan en maestros y estudiantes de las escuelas públicas, que constituyen aproximadamente un tercio de la población del estado. Algunas semanas más tarde, los integrantes de nuestro equipo vuelven para hacer una revisión técnica y, después de su salida, continúan ofreciendo apoyo en línea al personal que opera los centros digitales.

Nuestros equipos de trabajo se forman con estudiantes recién graduados en diversas disciplinas, imbuidos de una fuerte motivación e interés en la extensión comunitaria. El espíritu de servicio comunitario, solidaridad y labor de equipo logrado durante la capacitación es sobresaliente. El éxito del programa se debe, en particular, al entusiasmo de nuestro personal, integrado por jóvenes convencidos de que el cambio social y el progreso son posibles. Ellos están fuertemente motivados, porque se perciben como misioneros que pregonan la autoestima, basada en el aprendizaje significativo para incrementar la calidad de vida.

Impacto

El impacto de nuestro programa es evidente en muchos aspectos de la vida local, incluyendo a las comunidades más grandes. En lugar de una palabra

misteriosa, la Internet se convierte en una herramienta de comunicación con miembros de la familia en otras localidades. Los estudiantes de áreas rurales continúan sus estudios a través de software de alta calidad y educación en línea. Los profesores mejoran sus habilidades de cómputo para aplicarlas en el aprendizaje colaborativo y basado en experiencias. Los granjeros incrementan su productividad agrícola. Los pequeños negocios experimentan mayores niveles de consolidación a través de mejores mecanismos de mercadeo para sus productos locales y artesanías. El liderazgo femenino también está tomando fuerza a través de innovadoras iniciativas auto-sustentables.

Vasconcelos ha llegado, hasta el momento, a más de 120 mil personas en el estado de Veracruz, promoviendo exitosamente el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Las comunidades y los individuos son alentados a utilizar la tecnología para su desarrollo y la apropiación del conocimiento adquirido. Nuestra visión para el futuro es llegar a un número aún mayor de comunidades para fomentar ambientes de aprendizaje que contribuyan a desarrollar habilidades; que éstas a su vez les ayuden a incrementar la productividad y el desarrollo económico; y que los conduzca a un mayor sentido de identidad; esto es, que ayude a reducir la desigualdad en la educación y favorezca las perspectivas de vida.

Como en el resto de Latinoamérica un número muy grande de personas subsiste con muy poco. La redistribución de las oportunidades de educación de calidad es esencial para abatir ese escenario tan triste. Es la única opción que vemos hacia el futuro. *El acceso al conocimiento relevante es el mejor vehículo para el empoderamiento local y el progreso. La educación iguala oportunidades desiguales.* Con ello, construye una nueva ruta a un mundo donde la migración masiva, la desintegración familiar, la pobreza, la ignorancia, la delincuencia y el desastre medio ambiental se conviertan en un capítulo del pasado de la historia de la humanidad. Los pensadores y creadores de futuro necesitan converger para hacer de este sueño una realidad. Celebremos esta ocasión porque se están dando pasos en la dirección correcta.

Muchas gracias.